

VAZNO OBAVEŠTENJE

Obaveštavamo Vas da zbog pandemije Corona virusa i proglašenja vandrednog stanja na teritoriji Republike Srbije, Vaša agencija Putnik travel neće raditi počev od 23.03.2020.

S obzirom na odluku Vlade Republike Srbije o proglašenju bolesti COVID-19 izazvane virusom SARS CoV-2 zaraznom bolešću (Sužbeni glasnik Republike Srbije 23/2020, 10.03.2020.), svi Vaši i naši planovi za april i maj mesec se nažalost odlažu. Zdravlje i bezbednost naših putnika, kao i svih građana uopšte u ovom trenutku su na prvom mestu, te će svi naši dalji postupci biti usklađeni sa ovom situacijom koja utiče na sve nas i na privatnom i na poslovnom planu.

Sve informacije o novim i pomerenim polascima moći ćete da nađete na našem sajtu www.putniktravel.rs, a za Vaša pitanja stojimo na raspolaganju putem mejla info@putniktravel.rs

Puno zdravlja Vama i vasim najmilijima

Vaš Putnik Travel

DETALJNIJE

POSLOVANJE TURISTIČKE AGENCIJE PUTNIK TRAVEL U USLOVIMA VANREDNOG STANJA

- Poštujući preporuku Predsednika Republike Srbije i Vlade Republike Srbije u uslovima vandrednog stanja i uvedenog ograničenja kretanja, Putnik travel će sve potrebne informacije kao i odgovore putnicima dostavljati putem e mail adrese info@putniktravel.rs
- Sva turistička putovanja ugovorena zaključno sa 15.05.2020.g., odnosno do okončanja vandrednog stanja se suspenduju, shodno zvaničnoj odluci Ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija. Uplaćena sredstva se putnicima neće refundirati, već će nakon okončanja vandrednog stanja i pandemije moći da ih iskoriste potpisivanjem novog ugovora o putovanju za isti ili neki drugi aranžman za koji su zainteresovani. Na ovaj način stranke će u potpunosti iskoristiti sredstva koja su uplatili organizatoru putovanja.
- Sva putovanja ugovorena nakon 15.05.2020.god realizovaće se u skladu sa ugovorom. Ukoliko početkom maja preporuke nadležnog Ministarstva i nadležnih organa kao i YUTA-e i SZO budu drugačije, bićete obavešteni.
- Uplate putnika su osigurane našim YUTA Ugovorom o garanciji putovanja br. 0086/2020 od 01.01.2020.god. Polisa osiguranja broj 300068220 od 01.01.2020.god. Akcionarskog društva za osiguranje DDOR Novi Sad u visini 250.000 eura.

Beograd, 18.03.2020.g.

DOPIS YUTA - svim članicama

U skladu sa odlukama državnih organa R.Srbije i Svetske zdravstvene organizacije o proglašenju pandemije na globalno nivou i vanrednog stanja u R.Srbiji, Nacionalna asocijacija turističkih agencija YUTA želi da informiše putnike:

OBAVEŠTENJE

- *Preporuka je da se ne otkazuju turistički aranžmani čija je realizacija planirana za period posle 15.05.2020. god*
- *Novčana sredstva koja su putnici uplatili turističkim agencijama za putovanja planirana u periodu posle 15.05.2020 god. su sigurna i nadamo se da će biti iskorišćena za realizaciju planiranih putovanja*
- *U ovom trenutku nije moguće predvideti uslove eventualnog otkaza ugovora o putovanju, obzirom na vanredne okolnosti*
- *Apelujemo na putnike da imaju razumevanja i da ćemo pratiti razvoj situacije kao i da ćemo se truditi da nađemo najbolji način u datim okolnostima da zaštitimo interese i prava putnika ali i opstanak turističkih agencija*
- *Molimo Vas da budete u kontaktu sa Vašom turističkom agencijom od koje ćete dobiti sve neophodne informacije*

YUTA INFO

NACIONALNA ASOCIJACIJA TURISTIČKIH AGENCIJA SRBIJE

Kondina 14, Beograd, Srbija

www.yuta.rs, yuta@yuta.rs